

فرآیند مرجع

- ۱- مراجعه کاربر به بخش مرجع
- ۲- مشخص شدن نیاز کاربر از طریق پرسش از کتابدار
- ۳- کمک در بازیابی منابع مورد نیاز کاربر
- ۴- جستجوی اطلاعات کتابشناختی منبع مورد نیاز توسط کتابدار یا کاربر
- ۵- امانت منبع به کاربر طبق ضوابط کتابخانه

فرآیند مرجع مجازی

- ۱- کاربر وارد سایت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی کرمانشاه می شود.
- ۲- گزینه کتابخانه مرکزی موجود در بالای صفحه را انتخاب می نماید.
- ۳- وارد قسمت پرسش از کتابدار می شود.
- ۴- مشخصات خود را پر می کند و پرسش خود را بوسیله ایمیل به کتابدار مرجع ارسال می نماید.
- ۵- پس از دریافت پرسش توسط کتابدار، پاسخ به کاربر ارسال می شود.

فرآیند استفاده از منابع الکترونیکی

- ۱- کتابدار مرجع، کاربران را در استفاده از منابع الکترونیکی راهنمایی می نماید.
- ۲- ابتدا انتخاب گزینه مرور، بعد رسته ها و مجموعه ها، سپس مرور رکوردها بر اساس فیلدهای موجود مانند موضوع صورت میگیرد.
- ۳- بازیابی نتایج، انتخاب منبع و سپس دانلود انجام میشود.